

Algemene Voorwaarden Dasousa Food & More

Algemene voorwaarden van Dasousa Food & More, gevestigd in Geleen, Kievitstraat 1. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 63306948. Dasousa Food & More stelt zich voorop dat zij zich altijd zal inspannen om een dienstverlening te bieden van de hoogste kwaliteit dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Algemeen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door Dasousa Food & More zijn bevestigd.

De offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de cliënt er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.

De prijzen die genoemd zijn in de offertes hebben een geldigheid van 21 dagen, tenzij anders vermeld of tenzij Dasousa Food & More de aanbieding binnen die termijn intrekt.

Na deze periode vervallen eventuele opties en kan Dasousa Food & More de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% of 21% BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling

Uiterlijk 7 dagen voor het evenement dient 75% van de opdrachtsom voldaan te zijn. Het restbedrag dient uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum overgemaakt te zijn op rekening nummer NL98RABO 0304.6632.63 ten name van Dasousa Food & More onder vermelding van het factuurnummer.

Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Dasousa Food & More het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat de cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is.

Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening cliënt.

Indien cliënt niet binnen 15 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Dasousa Food & More verschuldigd is, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. De buiten gerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van €120,-

Annuleringen

Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor de arrangementdatum na deze termijn zijn we genoodzaakt de gemaakte kosten in rekening te brengen.

Bij annulering van catering en verhuur binnen 48 uur voor de arrangementdatum wordt 75% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.

Bij annulering van catering en verhuur binnen 24 uur voor arrangementdatum wordt 100% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.

Aansprakelijkheid

Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

Dasousa Food & More is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten en of degenen die hen vergezellen en of derden, tenzij schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Dasousa Food & More.

Schade

Schade aan of vermissing van geleverd materiaal dient cliënt direct bij het ophalen of retourneren te melden.

Schade aan materialen in bruikleen of vermissing wordt in rekening gebracht.

Dasousa Food & More is niet aansprakelijk voor het niet juist gebruik van materiaal.

Klachten

Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 5 dagen na het evenement gemeld te worden.

Dasousa Food & More kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen op basis van factuur.

Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft cliënt niet het recht de totale geleverde prestatie af te keuren.

Vertraging

Indien Cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden eventueel extra gemaakte kosten door Dasousa Food & More aan cliënt doorberekend.

Overmacht

In geval van overmacht heeft Dasousa Food & More het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen –door welke oorzaak dan ook- van de installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerde overheidsbepalingen en verzoeken.
- Onlust enstakingen.
- Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.

Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.